

## ～ホテルのご利用について～

- ★ 宿泊の料金切り替わり時間、午後12：30となります。  
→ 1泊分の料金（その日の宿泊料金）が発生致します。  
(病院での料金切り替わり時間、午前の診療時間終了12：00となります。)
- ★ 営業時間外の対応は、行っておりません。
- ★ 宿泊の際、お食事持参の場合は宿泊料金から500円引きとなります。(個室利用除く。)
- ★ 3か月以上前の宿泊予約の場合、早割5%OFFとなります。(他の割引券等との併用は出来ません。)
- ★ 2週間以上宿泊（14泊以上）の場合、長期宿泊割引5%OFFとなります。
- 毎日預かり（例：お仕事の出勤前～帰宅まで等の諸事情）ご希望の方ご相談下さい。  
只し、ご希望にそえない場合があります。
- 人間、他犬に対し威嚇・咬む・襲う等の攻撃行動に出るおそれのある場合（特殊な性格も含む）必ず事前のご相談をお願いしております。（場合によっては、お断りをさせていただく事があります。）
- 他ペットホテル等でのお預かり不可のワンちゃん・ネコちゃん、ご相談承ります。  
(場合によっては、ご利用をお断りさせていただく事があります。)
- 宿泊中、スタッフに対し攻撃的な態度をとる・部屋に入らない（入れる事が出来ない）等がおきた場合、ご利用のお断りをさせていただく事があります。（特別料金請求あり）
- 初めての宿泊で「不安・心配」等のある方、随時ご相談承ります。
- 内服服用中・癲癇・生命に危険のある病気等をおもちの場合、必ず事前のご相談をお願いしております。（当店でのお預かりをお断りさせていただく事があります。）  
※ 心臓疾患をおもちの場合、病院でのお預かりとなります。（病院設定の料金・対応時間）
- 生理中・発情中のお預かりは出来ません。治まったのち2週間経過後からご利用下さい。
- お預かり中のワクチン接種・その他検査等は、お断りをさせていただいております。
- お預かり中のトリミングをご希望の場合、別途料金が発生致します。（只し、その行為を拒否したり、大きなストレスをかけてしまうおそれがあると当店で判断した場合、トリミングは行いません。）
- ☆ ホテル宿泊に必要な荷物は別紙参照。（ご予約時にお渡し致します。）
- ☆ 宿泊中、当店備品（部屋の壁紙・壁・柱等）を破損させた場合、破損代としてご請求させていただきます

## ～ドッグランのご利用について～

- ★ 体調のすぐれないワンちゃん・飼い主様はご利用をご遠慮下さい。(感染予防のため。)
- ★ 生理中・発情中のご利用は出来ません。治まったのち2週間経過後からご利用下さい。
- ★ 当店ではアジリティ・おもちゃ類はご用意しておりません。お客様の持ち込み可能です。
- ★ お客様による飲食（人間用）の持ち込み可能です。（只し、決められた場所のみとなります。）
- ★ 店内外でのブラッシングはご遠慮下さい。
- ★ 店内外での排泄の後始末は、ご自分で行うようお願いしております。（ご協力よろしくお願い致します。）
- ★ マナーの悪いワンちゃん・飼い主様と当店で判断し場合、途中退場（退会）させていただく事があります。  
その際の払い戻しは無いものとします。
- ★ マナーベルト等を着用させて下さい。
- ★ 必ず飼い主様監視の下、遊ばせて下さい。
- ※ ご利用中のワンちゃん・お客様の事故・ケガ・トラブル等について、当店では一切の責任は負いかねますので予めご了承下さい。